

COMPRENDRE ET GERER LES MINI-CONFLITS AVEC LES FAMILLES

"L'échec à percevoir l'humanité profonde d'autrui constitue l'une des plus grandes causes de conflits en ce monde." (Okakura)

Et si la plupart des mini-conflits en EHPAD relevaient de ce concept ?

Si il suffisait de voir derrière les mots : l'inquiétude, l'agacement, ou autres sentiments qui dans la plupart des cas, masquent mal le désir des familles de concourir au bien-être du proche sans savoir comment ?

Alors, les équipes, comprenant mieux les tourments qui traversent l'esprit des aidants, seraient davantage en mesure de les « aider », de les mettre sur la voie.

Tel est l'enjeu de cette formation.

Modalité pédagogique :

Formation présentielle

Durée:

14.00 heures - 2.00 jours

Profils des stagiaires

- Personnels soignants, d'animation et administratifs des établissements (EHPAD, Hôpitaux Locaux,...) et SSIAD

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- 1. Accompagner le résident et sa famille
- 2. Sortir des "petits conflits quotidiens" avec les familles

Contenu de la formation

- Jour 1 - matin (3h30) - Comprendre et accompagner le résident et sa famille (objectif 1)
 - Tour de table
 - Que recèle vraiment le "sentiment d'abandon" vécu par les familles ?
 - Comment se construisent les craintes irrationnelles de la maison de retraite
 - "L'anxiété de séparation" chez certains sujets âgés
 - L'histoire de Jean-Pierre F.
 - Que devraient savoir les familles ?
 - Plan d'accompagnement en 7 points
- Jour 1 - après-midi (3h30) - Accompagner les familles (suite) (objectifs 1 et 2)
 - Pourquoi et comment la culpabilité de certaines familles peut entraîner le harcèlement des équipes ?
 - Comment expliquer aux familles qu'elles ont fait le "bon choix" en confiant un parent en Institution ou en faisant intervenir un SSIAD ?
 - Comment parler avec les familles de cette culpabilité ?
 - Comment tenter de sortir des "petits conflits quotidiens" avec certaines familles ?
 - Reformuler / Questionner
- Jour 2 - matin (3h30) - Les conflits récurrents (objectif 2)

- Exemple de conflits récurrents
- Quel est le sens caché de ces conflits ?
- Décider que faire face à ces conflits...
- Jour 2 - après-midi (3h30) - Conseils sur la gestion des conflits (objectif 2)
 - Transmettre à la hiérarchie...
 - Quelques affirmations sur la vie en maison de retraite
 - Conclusion

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Psychologue, psychopraticienne*

*Nos formateurs sont des professionnels de la gérontologie (Directeurs d'EHPAD, cadres supérieurs et cadres de santé, diététiciens, psychologues, animateurs-trices, médecins-gériatres, psychomotriciens,...) ayant suivi une formation spécifique à nos méthodes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (Accessibilité aux personnes handicapées - nous contacter pour adaptation des conditions d'accueil)
- Apports théoriques avec exemples concrets
- Exercices individuels et en groupe
- Mises en situation
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- 1 exercice de formulation et 5 études de cas
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation