

FORMATION COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE EN ÉTABLISSEMENT G ERONTOLOGIQUE

Assurer la communication de l'établissement ou service g erontologique dans et avec le territoire

Cette formation est certifiante et éligible au CPF.

Elle peut être suivie de manière indépendante et permet également de valider un bloc de compétences menant à la certification reconnue par l'Etat Directeur d'établissements g erontologiques (Titre de niveau 7 enregistré au RNCP code 39596).

Bloc n  5 : Assurer la communication de l'établissement ou service g erontologique dans et avec le territoire (RNCP39596BC05)

Cette formation est proposée en elearning (35h) avec assistance technique et pédagogique à distance avec l'ANFG & regroupement visio avec un formateur.

Date d'actualisation du document : 9 octobre 2024

Modalit  pédagogique :

Formation à distance

Accessibilité :

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : handicap@anfg.fr

Durée:

35.00 heures - jours

Délais d'accès :

3 semaines

Profils des stagiaires

- Directeurs et Directeurs adjoints d'établissements g erontologiques et/ou de services de soins à domicile, cadres et cadres supérieurs de santé, IDEC, médecins coordonnateurs, etc.

Prérequis

-  tre titulaire d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au moins au niveau 6 et avoir une expérience de 1 an minimum en management d'équipes (encadrement d'une équipe de 3 salariés minimum)

Objectifs pédagogiques

- 1. Développer une communication adaptée au paysage médicosocial territorial
- 2. Développer une offre de service en lien avec le territoire et les profils des générations à venir
- 3. Instaurer et consolider des partenariats
- 4. Elaborer une politique de communication de crise
- 5. Adopter un positionnement adapté dans un contexte de crise ou de conflits

Contenu de la formation

Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes
26000 Valence
Email: info@anfg.fr
Tel: 04.82.85.49.58



- **MODULE 9 : COMMUNICATION DE L'ETABLISSEMENT OU SERVICE GERONTOLOGIQUE DANS ET AVEC LE TERRITOIRE (21h)**
 - Les fondamentaux de la communication (objectif 1)
 - Etat des lieux (objectif 1)
 - Communiquer sur son offre de service (objectif 2)
 - Communiquer avec les partenaires (objectif 3)
 - Le plan d'action (objectif 1)
- **MODULE 10 : COMMUNIQUER ET GERER LE STRESS (14h)**
 - Communiquer en période de crise (objectif 4)
 - Communiquer avec les équipes (objectif 5)
 - Communiquer avec les familles (objectif 5)
- **REGROUPEMENT VISIO (3h)**
 - Notions essentielles des blocs de compétences
 - Session questions / réponses

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Directrice EHPAD titulaire d'un Master Management du Système Qualité et de la certification Directeur d'établissements gérontologiques.

Moyens pédagogiques et techniques

- En elearning et distanciel : mise à disposition d'un espace apprenant sur la plateforme digitale de l'ANFG avec accès aux séquences elearning et salle visio
- Apports théoriques
- Mise à disposition de documents et de textes législatifs
- Regroupement visio avec formateurs : révision des notions essentielles et session questions/réponses
- Entretiens pédagogiques individuels avec l'ANFG

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Relevé de connexion
- Contrôle continu : Quiz
- Dossier professionnel : Sur la base d'un dossier complet décrivant un établissement ou un service gérontologique fictif, le candidat définira une politique de gestion des ressources humaines.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants.

Taux d'insertion dans l'emploi.

Prix indicatif de la formation inter-établissement par personne (nous contacter pour le tarif intra et le tarif demandeur d'emploi)

700.00   par personne

Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie

Siret : 48212210800046

Numéro d'activité : 84260342926

105 rue des Mourettes

Association Nationale de Formation en Gérontologie | 105 rue des Mourettes Valence 26000 | Numéro SIRET: 48212210800046 | Numéro de déclaration d'activité: 84260342926 (auprès du préfet de région de: Auvergne-Rhône-Alpes)

Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Email: info@anfg.fr

Tel: 04.82.85.49.58



26000 Valence

Téléphone : 04.82.85.49.58

Email : info@anfg.fr