

# Faire face au refus de soins en établissement gérontologique

## Comprendre et réagir face au refus de soins des personnes âgées en établissement ou à domicile

*Il n'est pas toujours facile d'inciter certains patients à domicile ou en établissement à participer à un soin, une toilette, une douche...*

*Cette formation sur 2 jours en présentiel est proposée en version intra-établissement pour une équipe. Elle permet de comprendre pourquoi les résidents refusent parfois les soins et comment réagir à ces refus.*

**Date d'actualisation du document :** 30 janvier 2026

### **Modalit  pédagogique :**

Présentiel

### **Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : [handicap@anfg.fr](mailto:handicap@anfg.fr)

### **Durée:**

14.00 heures - 2.00 jours

### **Délais d'accès :**

3 semaines

### **Profils des stagiaires**

-  quipes de soins

### **Prérequis**

- Aucun

## **Objectifs pédagogiques**

- 1. Comprendre les raisons du refus de soins
- 2. Adapter la prise en charge pour faire face au refus de soins

## **Contenu de la formation**

- Jour 1 – matin (3h30) - Comprendre les raisons du refus de soins (objectif 1)
  - Qu'est-ce qu'un refus de soins ?
  - Qu'est-ce qu'un trouble cognitif ?
  - Qu'est-ce qu'un trouble du comportement ?
  - Origines et repérage des principaux troubles du comportement
  - Les différents types de démences
  - La maladie d'Alzheimer
- Jour 1 – après-midi (3h30) - Faire face au refus de soins : Communiquer (objectif 2)
  - Intégrer les bases de la communication
  - Interagir avec une personne présentant des troubles cognitifs et du comportement
  - Les différents outils relationnels
  - Rappel sur la loi de 2002 : la place centrale du projet personnalisé

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)

Tel: +33482854958



- Temps d'échanges sur les pratiques
- Jour 2 – matin (3h30) - Faire face au refus de soins : Adapter la prise en charge (objectif 2)
  - L'importance du travail en équipe : Pluridisciplinarité et gestion du refus de soins
  - Formation et information des soignants et de l'entourage
  - Recommandations de l'HAS et DGOS
  - Adaptation de l'environnement
  - Analyse et réflexion sur des cas pratiques
- Jour 2 – après-midi (3h30) - Le refus de soins en fin de vie (objectif 2)
  - Loi Léonetti et Léonetti-Claye
  - Les droits du patient en fin de vie : droit au refus de soins
  - Temps d'échanges sur les pratiques

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Conception et animation : Cadre de santé, psychologue ou psychomotricienne

Assistance technique et pédagogique : direction de l'ANFG

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (Accessibilité aux personnes handicapées - nous contacter pour adaptation des conditions d'accueil)
- Espace apprenant personnel sur la plateforme numérique de l'ANFG
- Apports théoriques
- Analyses de cas pratiques
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questionnaire de connaissances
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants.

## Prix indicatif de la formation intra-établissement

3100.00   (jusqu'à 12 personnes - frais de déplacement du formateur inclus)

## Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie

Siret : 48212210800046

Numéro d'activité : 84260342926

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Téléphone : +33482854958

Email : [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)