Association Nationale de Formation en Gérontologie
105 rue des Mourettes
26000 Valence
Email: info@anfg.fr
Tel: +33482854958

Accueillir et accompagner les résidents et leurs familles

Accueillir et accompagner les usagers et leurs familles en établissement ou service gérontologique

Cette formation est certifiante et éligible au CPF.

Elle peut être suivie de manière indépendante et permet également de valider un bloc de compétences menant à la certification reconnue par l'Etat Directeur d'établissements gérontologiques (Titre de niveau 7 enregistré au RNCP code 39596).

Bloc n° 2 : Accueillir et accompagner les usagers et leurs familles en établissement ou service gérontologique (RNCP39596BC02)

Date d'actualisation du document : 8 octobre 2026

Modalité pédagogique :
Mixte

Accessibilité :
Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : handicap@anfg.fr

Durée:
40.00 heures

Délais d'accès :
3 semaines

Profils des apprenants

- Directeurs et Directeurs adjoints d'établissements gérontologiques et/ou de services de soins à domicile, cadres et cadres supérieurs de santé, IDEC, médecins coordonnateurs, etc.

Prérequis

- être titulaire d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au moins au niveau 6 et avoir une expérience de 1 an minimum en management d'équipes (encadrement d'une équipe de 3 salariés minimum)

Objectifs pédagogiques

- 1. Adapter la politique d'accueil et d'admission aux attentes et besoins des usagers et de leurs familles
- 2. Elaborer des dispositifs d'information et de recueil de l'expression des usagers et de leurs familles
- 3. Accompagner les usagers et leurs familles au cours de la phase d'admission
- 4. Construire le projet personnalisé
- 5. Elaborer un processus de suivi annuel des projets personnalisés
- 6. Communiquer avec les familles et traiter les réclamations

Contenu de la formation

- MODULE 4 : ORGANISATION DE L'ACCUEIL DES USAGERS ET DE LEURS PROCHES (14h)
  - Diagnostic du cadre de vie existant et des capacités d'investissement de l'établissement ou du service gérontologique (objectif 1)
  - Diagnostic des besoins et attentes des usagers et de leurs familles et définition des objectifs dans le projet d'établissement ou de service (objectif 2)

Association Nationale de Formation en Gérontologie
105 rue des Mourettes
26000 Valence
Email: info@anfg.fr
Tel: +33482854958

- Définir la politique d'accueil et d'admission de l'établissement ou du service gérontologique (objectif 3)

- MODULE 5 : ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET SUIVI DES USAGERS (14h)
  - Définition de l'accompagnement personnalisé (objectif 4)
  - Construction de l'accompagnement personnalisé (objectif 4)
  - Suivi de l'accompagnement personnalisé (objectif 5)
  - Comprendre et gérer les mini-conflits avec les usagers et leurs familles (objectif 6)
- CONTENU THÉORIQUE EN ACCES LIBRE
  - 28h pour consultation, assimilation et mémorisation des notions
  - contrôle continu
- JOURNÉE PRÉSENTIELLE (7h)
  - Notions essentielles de la certification
- REGROUPEMENT A DISTANCE (3h)
  - Notions essentielles des blocs de compétences
  - Session questions / réponses
- ENTRETIENS PÉDAGOGIQUES A DISTANCE (2h)
  - Entretien préalable
  - Entretien de préparation de l'épreuve écrite
- CAFÉS VIRTUELS THÉMATIQUES (1h par mois)

Organisation de la formation

Equipe pédagogique
Conception et animation : Directrice EHPAD titulaire d'un Master Management du Système Qualité et de la certification Directeur d'établissements gérontologiques.
Assistance technique et pédagogique, entretiens individuels et animation des cafés virtuels thématiques : direction de l'ANFG

Moyens pédagogiques et techniques

- Distanciel : mise à disposition d'un espace apprenant personnel sur la plateforme digitale de l'ANFG + un espace digital collectif pour les regroupements
- Regroupement présentiel : Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation (précisions transmises sur convocation)
- Apports théoriques
- Mise à disposition de documents et de textes législatifs
- Regroupement visio avec formateurs : révision des notions essentielles et session questions/réponses
- Entretiens pédagogiques individuels avec l'ANFG

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Relevé de connexion, feuilles de présence
- Contrôle continu : Quiz
- Dossier professionnel : Sur la base d'un dossier complet décrivant un établissement ou un service gérontologique fictif, le candidat définira et analysera les étapes de l'accueil et de l'accompagnement des usagers et de leurs familles (ou représentants légaux).
- Évaluation de la satisfaction "à chaud" et "à froid"
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Evaluation de la qualité de la formation
Taux de satisfaction des apprenants.
Taux d'insertion dans l'emploi.

Prix indicatif de la formation

650.00 € par personne

Association Nationale de Formation en Gérontologie
105 rue des Mourettes
26000 Valence
Email: info@anfg.fr
Tel: +33482854958

Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie
Siret : 48212210800046
Numéro d'activité : 84260342926
105 rue des Mourettes
26000 Valence
Téléphone : +33482854958
Email : info@anfg.fr