

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Comprendre et renforcer la communication interprofessionnelle dans le secteur médico-social

Cette formation sur 2 jours + 1 jour ( eloign e de 3 à 4 semaines) propose d'identifier et de comprendre les principes de la communication interprofessionnelle pour améliorer et fluidifier les échanges professionnels et ainsi agir sur la Qualité de Vie au Travail et la qualité de la prise en charge des patients/résidents.

Date d'actualisation du document : 26 avril 2024

Modalité pédagogique :

Formation présentielle

Accessibilité :

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : handicap@anfg.fr

Durée:

21.00 heures - 3.00 jours

Délais d'accès :

3 semaines

Profils des stagiaires

- Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médicosocial

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- 1. Identifier les principes d'une communication interprofessionnelle
- 2.  tre en mesure d'améliorer la qualité des échanges professionnels

Contenu de la formation

- Jour 1 – matin (3h30) – Connaissance, reconnaissance et communication (objectif 1)
 - Identification des compétences, valeurs, contraintes professionnelles de chacun
 - Les règles de la communication bienveillante et inclusive
 - La communication non verbale
 - Questionner les pratiques : les moyens, les techniques de communication
- Jour 1 – après-midi (3h30) – Les outils de la communication (objectif 1)
 - L'écoute active
 - La gestion du temps
 - La délégation
 - La gestion des objections
 - Les techniques de gestion du stress et des émotions

Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Email: info@anfg.fr

Tel: 04.82.85.49.58



- Simulations, jeux de rôle
- Jour 2 – matin (3h30) – Communiquer dans les situations d’urgence et de crise (objectif 2)
 - Identifier les situations d’urgence et de crise
 - Les situations de blocage
 - Faire face à son propre mal-être et à celui des autres
 - Trouver la juste place, le bon rôle
 - Les techniques de communication non violente
- Jour 2 – après-midi (3h30) – Accompagnement au changement (objectif 2)
 - Réflexion commune sur les situations d’urgence et de crise
 - Se projeter : quels sont les changements attendus ?
 - Se projeter : Définir des actions, des moyens
 - Simulations, études de situations, jeux de rôle
-   distance de 3-4 semaines : Jour 3 – matin (3h30) – Analyse des situations professionnelles vécues (objectif 1)
 - Retour sur les situations vécues après la formation et sur la manière dont elles ont été abord es
 - Questionner les pratiques : identifier les évolutions, les progrès, les blocages
 - Simulations, études de situations
- Jour 3 – après-midi (3h30) – Et demain ? (objectif 2)
 - Identifier les axes d’amélioration à long terme
 - (Re)donner du sens à sa pratique

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Nos formateurs sont des professionnels de la gérontologie (Directeurs d’EHPAD, cadres de santé, diététiciens, psychologues, animateurs, médecins gériatres, psychomotriciens, etc.)

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle d di e à la formation
- Exposés théoriques
-  tudes de cas, analyse des pratiques, simulations, jeux de rôle
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

Dispositif de suivi de l’exécution de l’évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire de connaissances
- Formulaire d’évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l’action de formation

Evaluation de la qualité de la formation

Prix indicatif de la formation intra-établissement

4950.00   par groupe

Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie

Siret : 48212210800046

Numéro d’activité : 84260342926

Association Nationale de Formation en Gérontologie | 105 rue des Mourettes Valence 26000 | Numéro SIRET: 48212210800046 | Numéro de déclaration d’activité: 84260342926 (auprès du préfet de région de: Auvergne-Rhône-Alpes)

Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Email: info@anfg.fr

Tel: 04.82.85.49.58



105 rue des Mourettes

26000 Valence

Téléphone : 04.82.85.49.58

Email : info@anfg.fr