

Politique de protection des données personnelles

Collecte et utilisation des données

Les données à caractère personnel sont les informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, au sens de l'article 4.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans le cadre de ses activités, l'ANFG collecte uniquement les données nécessaires à la gestion de ses relations avec les utilisateurs de son site, ses prospects, ses clients et les participants à ses formations.

Selon votre situation, il peut notamment s'agir de vos nom et prénom, adresse électronique, coordonnées professionnelles ainsi que des informations nécessaires à votre inscription, au suivi de votre formation ou, le cas échéant, de votre parcours de certification.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- répondre à vos demandes
- gérer les inscriptions, le suivi administratif et pédagogique des formations et, le cas échéant, des certifications
- satisfaire à nos obligations légales et réglementaires en tant qu'organisme de formation
- vous adresser notre newsletter et des informations relatives à nos formations lorsque vous avez accepté de les recevoir.

Lors de votre navigation sur notre site, certaines informations techniques peuvent également être recueillies automatiquement, telles que l'adresse IP, le type de navigateur ou les pages consultées, notamment à des fins de fonctionnement et de mesure d'audience du site.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées imposées par les dispositions légales et réglementaires applicables.

Utilisation de systèmes d'intelligence artificielle

L'ANFG peut utiliser des outils reposant sur l'intelligence artificielle dans le cadre de certaines de ses activités, notamment comme outils d'assistance à la conception, à la rédaction ou à l'amélioration de contenus.

Ces outils ne se substituent pas à la responsabilité et à l'intervention humaine de l'ANFG.

Lorsque l'utilisation d'un système d'intelligence artificielle entre dans le champ des obligations de transparence prévues par le règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act – règlement UE 2024/1689), notamment son article 50 applicable depuis le 2 août 2026, l'ANFG veille à ce que les personnes concernées soient informées de manière claire et appropriée de leur interaction avec un système d'intelligence artificielle ou de leur exposition à un contenu généré ou manipulé par une intelligence artificielle lorsque cette information est requise.

Lorsque des données à caractère personnel sont susceptibles d'être traitées au moyen d'un système d'intelligence artificielle, leur utilisation s'effectue dans le respect du RGPD et des règles applicables en matière de protection des données personnelles.

Confidentialité et destinataires des données

L'ANFG ne vend ni ne cède les données personnelles collectées.

Elles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées à les traiter dans le cadre de leurs fonctions ainsi que, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires et sous-traitants intervenant pour le compte de l'ANFG, dans la limite des missions qui leur sont confiées.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires traitant des données personnelles pour notre compte, nous veillons à ce qu'ils présentent des garanties suffisantes en matière de confidentialité et de protection des données conformément au RGPD.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles que nous traitons et d'empêcher, dans la mesure du possible, leur accès, leur modification ou leur divulgation non autorisés.

Cookies

Notre site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies destinés notamment à la mesure de son audience.

Lorsque la réglementation l'exige, les cookies non strictement nécessaires ne sont déposés qu'après avoir recueilli votre consentement.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences relatives aux cookies et configurer votre navigateur afin de limiter ou refuser leur utilisation.

Newsletter et désabonnement

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, votre adresse électronique est utilisée pour vous adresser périodiquement des informations relatives à l'ANFG et à ses formations ainsi que, occasionnellement, des contenus en rapport avec celles-ci.

Vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment, notamment en utilisant le lien de désinscription présent dans nos communications ou en nous contactant directement. Votre demande sera prise en compte dans les meilleurs délais.

Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition concernant vos données personnelles ainsi que d'un droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par courrier ou par l'intermédiaire de la page Contact de notre site.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Mesures techniques de protection des données prises par Digiforma

Tous les échanges de données entre votre navigateur web et le serveur Digiforma sont chiffrés par le protocole SSL.

Les données de votre compte ne sont accessibles qu'avec votre identifiant et mot de passe.

Les serveurs Digiforma sont situés en Europe (Irlande) dans le datacenter AWS via l'hébergeur d'applications web Heroku. Ce datacenter est certifié ISO 27001, SOC 1 et SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402. Les bases de données sont protégées en continu par sauvegarde physique, et les données sont chiffrées sur disque en AES-256.

Toutes les données de Digiforma transférées vers le Datacenter européen sont protégées par différentes mesures techniques et organisationnelles.

Modification de la politique de protection des données

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires ou technologiques. La version publiée sur notre site est la version en vigueur.