

## Quels recours en cas d'impayés en EHPAD ?

### Prévenir et savoir agir face aux impayés

*Cette formation est proposée sur 1 journée en présentiel à Paris, à distance ou en intra-établissement pour une équipe. Elle aborde le fonctionnement financier général d'un établissement gérontologique puis les différentes manières de prévenir et de répondre aux impayés.*

**Date d'actualisation du document :** 8 septembre 2025

**Modalité pédagogique :**

Formation mixte

**Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : [handicap@anfg.fr](mailto:handicap@anfg.fr)

**Durée:**

7.00 heures - 1.00 jours

**Délais d'accès :**

3 semaines

**Profils des stagiaires**

- Personnel administratif – personnel d'encadrement EHPAD

**Prérequis**

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- 1. Connaître le fonctionnement financier d'un EHPAD
- 2. Savoir agir en cas d'impayés

### Contenu de la formation

- Jour 1 - matin (1h30) - Présentation du fonctionnement financier d'un Ehpad (objectif 1)
  - Présentation générale
  - Le prix de l'hébergement
  - Le forfait dépendance
  - Le forfait soins
- Jour 1 - matin (2h00) - Les ressources et aides pour les résidents ? (objectif 1)
  - Présentation générale des ressources et aides
  - Les aides "directes"
  - Les aides "indirectes"
- Jour 1 - après-midi (1h30) - Comment prévenir les impayés ? (objectif 2)
  - Présentation des méthodes
  - Le dossier de préadmission
  - Le contrat de séjour
  - Les garanties

- Jour 1 - après-midi (2h00) - Quelles démarches en cas d'impayés ? (objectif 2)
  - Présentation des démarches possibles
  - Les solutions à l'amiable
  - Les relances et mises en demeure
  - Le recours au médiateur
  - Le recours devant le juge des affaires familiales
  - Cessation des obligations en matière d'hébergement et d'accompagnement

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Conception et animation : Directrice EHPAD consultante, formateur en gestion finance  
Assistance technique et pédagogique : direction de l'ANFG

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation (Accessibilité aux personnes handicapées - nous contacter pour adaptation des conditions d'accueil)
- Brainstorming en début de formation dans le but de recenser les idées des stagiaires sur le thème abordé
- Support Powerpoint
- Mises en situation inspirées de cas jurisprudentiels, articles de presse / faits d'actualité
- Echanges d'expériences vécues
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questionnaire d'évaluation des connaissances
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants.

## Prix indicatif de la formation inter-établissement par personne (nous contacter pour le tarif intra et le tarif demandeur d'emploi)

Présentiel : 595.00 € par personne

Présentiel : 560.00 € par personne

## Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie  
Siret : 48212210800046  
Numéro d'activité : 84260342926  
105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Téléphone : +33482854958  
Email : [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)