

# Communication interprofessionnelle et Qualit e de Vie au Travail

## Comprendre et renforcer la communication interprofessionnelle dans le secteur médico-social

*Cette formation sur 2 jours + 1 jour ( loign e de 3 à 4 semaines) propose d'identifier et de comprendre les principes de la communication interprofessionnelle pour améliorer et fluidifier les échanges professionnels et ainsi agir sur la Qualit e de Vie au Travail et la qualit e de la prise en charge des patients/résidents.*

**Date d'actualisation du document :** 30 janvier 2026

**Modalit e pédagogique :**

Présentiel

**Accessibilit e :**

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : handicap@anfg.fr

**Durée:**

21.00 heures - 3.00 jours

**Délais d'accès :**

3 semaines

**Profils des stagiaires**

- Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médicosocial

**Prérequis**

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- 1. Identifier les principes d'une communication interprofessionnelle
- 2.  tre en mesure d'améliorer la qualit e des échanges professionnels

### Contenu de la formation

- Jour 1 – matin (3h30) – Connaissance, reconnaissance et communication (objectif 1)
  - Identification des compétences, valeurs, contraintes professionnelles de chacun
  - Les règles de la communication bienveillante et inclusive
  - La communication non verbale
  - Questionner les pratiques : les moyens, les techniques de communication
- Jour 1 – après-midi (3h30) – Les outils de la communication (objectif 1)
  - L'écoute active
  - La gestion du temps
  - La délégation
  - La gestion des objections
  - Les techniques de gestion du stress et des émotions

# Association Nationale de Formation en G erontologie

105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Email: info@anfg.fr  
Tel: +33482854958



- Simulations, jeux de rôle
- Jour 2 – matin (3h30) – Communiquer dans les situations d’urgence et de crise (objectif 2)
  - Identifier les situations d’urgence et de crise
  - Les situations de blocage
  - Faire face à son propre mal-être et à celui des autres
  - Trouver la juste place, le bon rôle
  - Les techniques de communication non violente
- Jour 2 – après-midi (3h30) – Accompagnement au changement (objectif 2)
  - Réflexion commune sur les situations d’urgence et de crise
  - Se projeter : quels sont les changements attendus ?
  - Se projeter : Définir des actions, des moyens
  - Simulations, études de situations, jeux de rôle
-   distance de 3-4 semaines : Jour 3 – matin (3h30) – Analyse des situations professionnelles vécues (objectif 1)
  - Retour sur les situations vécues après la formation et sur la manière dont elles ont été abordées
  - Questionner les pratiques : identifier les évolutions, les progrès, les blocages
  - Simulations, études de situations
- Jour 3 – après-midi (3h30) – Et demain ? (objectif 2)
  - Identifier les axes d’amélioration à long terme
  - (Re)donner du sens à sa pratique

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Conception et animation : Experte en Gestion et Accompagnement en Développement personnel et Professionnel des managers, ex-directrice EHPAD titulaire d’un Master Management du Système Qualité et de la certification Directeur d’établissements gérontologiques.  
Assistance technique et pédagogique : direction de l’ANFG

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Espace apprenant personnel sur la plateforme numérique de l’ANFG
- Exposés théoriques
-  tudes de cas, analyse des pratiques, simulations, jeux de rôle
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

### Dispositif de suivi de l’exécution de l’évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire de connaissances
- Formulaire d’évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l’action de formation

### Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants

## Prix indicatif de la formation intra-établissement

4950.00   (jusqu’à 12 personnes - frais de déplacement du formateur inclus)

## Contact

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)  
Tel: +33482854958



Association Nationale de Formation en Gérontologie

Siret : 48212210800046

Numéro d'activité : 84260342926

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Téléphone : +33482854958

Email : [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)