

## **Communication interprofessionnelle et Qualité de Vie au Travail**

### **Comprendre et renforcer la communication interprofessionnelle dans le secteur médico-social**

*Cette formation sur 2 jours + 1 jour (éloigné de 3 à 4 semaines) propose d'identifier et de comprendre les principes de la communication interprofessionnelle pour améliorer et fluidifier les échanges professionnels et ainsi agir sur la Qualité de Vie au Travail et la qualité de la prise en charge des patients/résidents.*

**Date d'actualisation du document :** 30 janvier 2026

**Modalité pédagogique :**

Présentiel

**Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : [handicap@anfg.fr](mailto:handicap@anfg.fr)

**Durée:**

21.00 heures - 3.00 jours

**Délais d'accès :**

3 semaines

**Profils des stagiaires**

- Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social

**Prérequis**

- Aucun

### **Objectifs pédagogiques**

- 1. Identifier les principes d'une communication interprofessionnelle
- 2. Être en mesure d'améliorer la qualité des échanges professionnels

### **Contenu de la formation**

- Jour 1 – matin (3h30) – Connaissance, reconnaissance et communication (objectif 1)
  - Identification des compétences, valeurs, contraintes professionnelles de chacun
  - Les règles de la communication bienveillante et inclusive
  - La communication non verbale
  - Questionner les pratiques : les moyens, les techniques de communication
- Jour 1 – après-midi (3h30) – Les outils de la communication (objectif 1)
  - L'écoute active
  - La gestion du temps
  - La délégation
  - La gestion des objections
  - Les techniques de gestion du stress et des émotions

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)  
Tel: +33482854958



- Simulations, jeux de rôle
- Jour 2 – matin (3h30) – Communiquer dans les situations d'urgence et de crise (objectif 2)
  - Identifier les situations d'urgence et de crise
  - Les situations de blocage
  - Faire face à son propre mal-être et à celui des autres
  - Trouver la juste place, le bon rôle
  - Les techniques de communication non violente
- Jour 2 – après-midi (3h30) – Accompagnement au changement (objectif 2)
  - Réflexion commune sur les situations d'urgence et de crise
  - Se projeter : quels sont les changements attendus ?
  - Se projeter : Définir des actions, des moyens
  - Simulations, études de situations, jeux de rôle
- à distance de 3-4 semaines : Jour 3 – matin (3h30) – Analyse des situations professionnelles vécues (objectif 1)
  - Retour sur les situations vécues après la formation et sur la manière dont elles ont été abordées
  - Questionner les pratiques : identifier les évolutions, les progrès, les blocages
  - Simulations, études de situations
- Jour 3 – après-midi (3h30) – Et demain ? (objectif 2)
  - Identifier les axes d'amélioration à long terme
  - (Re)donner du sens à sa pratique

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Conception et animation : Experte en Gestion et Accompagnement en Développement personnel et Professionnel des managers, ex-directrice EHPAD titulaire d'un Master Management du Système Qualité et de la certification Directeur d'établissements gérontologiques.  
Assistance technique et pédagogique : direction de l'ANFG

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Espace apprenant personnel sur la plateforme numérique de l'ANFG
- Exposés théoriques
- Études de cas, analyse des pratiques, simulations, jeux de rôle
- Remise des documents pédagogiques sur clé USB en fin de formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire de connaissances
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants

## Prix indicatif de la formation intra-établissement

4950.00 € (jusqu'à 12 personnes - frais de déplacement du formateur inclus)

## Contact

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)

Tel: +33482854958



Association Nationale de Formation en Gérontologie

Siret : 48212210800046

Numéro d'activité : 84260342926

105 rue des Mourettes

26000 Valence

Téléphone : +33482854958

Email : [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)