

# Projet d'établissement et démarche qualité en gérontologie

## Élaborer un projet d'établissement gérontologique et mettre en place une démarche qualité

*Cette formation est certifiante et éligible au CPF.*

*Elle peut être suivie de manière indépendante et permet également de valider un bloc de compétences menant à la certification reconnue par l'Etat Directeur d'établissements gérontologiques (Titre de niveau 7 enregistré au RNCP code 39596).*

*Bloc n° 1 : Élaborer un projet d'établissement ou de service gérontologique et mettre en place une démarche qualité (RNCP39596BC01)*

*Un entretien préalable est proposé avant la formation pour définir les modalités et construire le parcours de formation (1h). Puis la formation est proposée sur 42h en elearning (durée estimée pour consultation, assimilation et mémorisation des notions avec accompagnement technique et pédagogique à distance par l'ANFG) + 3 heures de regroupement en visio avec un formateur. L'épreuve écrite a lieu en présentiel sur 4h après un entretien visio de préparation (30 min).*

**Date d'actualisation du document :** 11 août 2025

**Modalité pédagogique :**

Formation à distance

**Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez nous contacter pour préciser votre besoin : [handicap@anfg.fr](mailto:handicap@anfg.fr)

**Durée:**

46.50 heures - jours

**Délais d'accès :**

3 semaines

**Profils des stagiaires**

- Directeurs et Directeurs adjoints d'établissements gérontologiques et/ou de services de soins à domicile, cadres et cadres supérieurs de santé, IDEC, médecins coordonnateurs, etc.

**Prérequis**

- être titulaire d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au moins au niveau 6 et avoir une expérience de 1 an minimum en management d'équipes (encadrement d'une équipe de 3 salariés minimum)

## Objectifs pédagogiques

- 1. Définir les orientations stratégiques, les missions et les objectifs d'un établissement ou d'un service gérontologique
- 2. Définir les phases d'élaboration et conduire la rédaction du projet d'établissement ou de service
- 3. Définir une méthodologie de suivi des objectifs
- 4. Organiser l'auto-évaluation et l'évaluation de la qualité des prestations de l'établissement ou du service gérontologique
- 5. Développer une politique de prévention du risque de maltraitance
- 6. Assurer l'élaboration et le suivi d'un Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ)
- 7. Évaluer la mise en œuvre des orientations stratégiques définies dans un projet d'établissement ou de service
- 8. Adapter les objectifs du projet d'établissement ou de service

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)  
Tel: +33482854958



## Contenu de la formation

- MODULE 1 : ÉLABORATION DE LA POLITIQUE GÉNÉRALE DE L'ÉTABLISSEMENT OU DU SERVICE GÉRONTOLOGIQUE (21h)
  - Définir les orientations stratégiques et les missions de l'établissement ou du service gérontologique (objectif 1)
  - Définir les données médico-sociales de l'établissement ou du service (objectif 1)
  - Définir les objectifs et les phases d'élaboration du projet d'établissement ou de service (objectif 2)
  - Rédiger le projet d'établissement ou de service (objectif 2)
  - Méthodologie de suivi des objectifs du projet d'établissement ou de service (objectif 3)
- MODULE 2 : MANAGEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ, PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES POUR UN PROCESSUS D'AMÉLIORATION CONTINUE (14h)
  - Les principes de base de la démarche d'amélioration continue (objectif 4)
  - Organisation de l'auto-évaluation et évaluation de la qualité des prestations de l'établissement ou du service gérontologique (objectif 4)
  - Développer une politique de prévention du risque de maltraitance (objectif 5)
  - Assurer l'élaboration et le suivi d'un Plan d'Amélioration de la Qualité (objectif 6)
- MODULE 3 : ÉVALUATION ET SUIVI DES POLITIQUES GÉNÉRALES DÉPLOYÉES (7h)
  - Evaluer la mise en œuvre des orientations stratégiques définies dans le projet d'établissement ou de service (objectif 7)
  - Adapter les objectifs du projet d'établissement ou de service (objectif 8)
- REGROUPEMENT VISIO (3h)
  - Notions essentielles des blocs de compétences
  - Session questions / réponses

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Directrice EHPAD titulaire d'un Master Management du Système Qualité et de la certification Directeur d'établissements gérontologiques.

### Moyens pédagogiques et techniques

- En elearning et distanciel : mise à disposition d'un espace apprenant sur la plateforme digitale de l'ANFG avec accès aux séquences elearning et salle visio
- Apports théoriques
- Mise à disposition de documents et de textes législatifs
- Regroupement visio avec formateur : révision des notions essentielles et session questions/réponses
- Entretiens pédagogiques individuels avec l'ANFG

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Relevé de connexion
- Contrôle continu : Quiz
- Dossier professionnel : L'inscription de la bientraitance dans la conception et le suivi du projet d'établissement ou de service. Le candidat contrôlera et analysera le projet d'établissement ou de service fictif donné.
- Dossier professionnel : La bientraitance et la démarche qualité en gérontologie. Sur la base d'un dossier complet décrivant un établissement ou un service gérontologique fictif, le candidat identifiera et analysera les étapes de la démarche qualité.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

### Evaluation de la qualité de la formation

Taux de satisfaction des apprenants.  
Taux d'insertion dans l'emploi.

## Prix indicatif de la formation inter-établissement par personne (nous contacter pour le tarif intra et le tarif

# Association Nationale de Formation en Gérontologie

105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Email: [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)  
Tel: +33482854958



## demandeur d'emploi)

840.00 € par personne

## Contact

Association Nationale de Formation en Gérontologie  
Siret : 48212210800046  
Numéro d'activité : 84260342926  
105 rue des Mourettes  
26000 Valence  
Téléphone : +33482854958  
Email : [info@anfg.fr](mailto:info@anfg.fr)