

LE REFUS DE SOINS (distance)

Il n'est pas toujours facile d'inciter certains patients à domicile ou en institution à participer à un soin, une toilette, une douche...

Modalité pédagogique :

Formation à distance

Durée:

14.00 heures - jours

Profils des stagiaires

- Equipes de soins

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- 1. Comprendre les raisons des refus de soins
- 2. Savoir faire face et réagir efficacement face aux refus
- 3. Proposer des techniques de présentation

Contenu de la formation

- Module 1 : Le refus soin chez la personne âgée (3h30) (objectif 1)
 - Les différents types et causes de refus et les manières de l'exprimer : entre ce qui est visible et ce qui ne l'est pas
 - Quelle différence entre le patient atteint de la maladie d'Alzheimer et le patient classique ?
 - Conséquences du refus de soin pour la personne et pour l'équipe soignante : et si on se mettait à la place de l'autre !
 - Les questions à se poser face au refus de soin
- Module 2 : Les démarches face au refus de soin (3h30) (objectif 2)
 - Évaluation de la situation
 - Questionnement éthique et balance bénéfique/risque
 - Les prises de décision collégiale
 - Pistes d'actions institutionnelles
- Module 3 : Stratégies de communication et refus de soin (3h30) (objectif 3)
 - Et si on arrêta de chercher à convaincre l'autre ?
 - Les 2 principes de l'incitation
 - La reformulation et les questions d'inflexion
 - Comment entendre un refus, quand et comment l'accepter
- Module 4 : Particularité du refus de soin lors du soin toilette (3h30) (objectifs 1 et 2)
 - Pourquoi les refus sont-ils plus fréquents lors du soin toilette ?
 - Évaluation toilette pour éviter le refus de soin
 - Mettre en œuvre un projet d'accompagnement toilette adapté prenant en compte le point de vu du patient et celui du soignant

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Psychomotricienne*

Association Nationale de Formation en Gérontologie

876 rue du Mas de Verchant

34000 Montpellier

Email: anfg34@orange.fr

Tel: 0467208442



*Nos formateurs sont des professionnels de la gérontologie (Directeurs d'EHPAD, cadres supérieurs et cadres de santé, diététiciens, psychologues, animateurs-trices, médecins-gériatres, psychomotriciens,...) ayant suivi une formation spécifique à nos méthodes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Connexion à la plateforme visio de l'ANFG (lien envoy e par mail). Les participants doivent prévoir un accès individuel avec caméra et micro fonctionnels.
- Apports théoriques (diaporamas)
- Mises en situation et entraînement à la communication
- Quiz, nuages de mots, travail collaboratif

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quiz, études de cas et questions d'entraînement à la reformulation et au questionnement
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation